



KODEKS  
ETYCZNY

2019



**No Limit Sp. Z o.o.**

ul. Księżnej Anny 4, 03-866 Warszawa

telefon: +48 22 460 40 40

[www.nolimit.pl](http://www.nolimit.pl)

Warszawa, 7 lipca 2019 roku.



# KODEKS ETYCZNY NO LIMIT

## Spis treści

Wstęp	4
Zobowiązania No Limit	5
Relacje biznesowe z klientami, podwykonawcami, partnerami oraz współpracownikami	5
Troska o współpracowników	5
Troska o środowisko	6
Konflikt interesów	6
Działania w razie naruszenia zasad kodeksu	7
Kontrole i raportowanie	7

# Wstęp

**Grupa No Limit** stworzona została na bazie firmy logistycznej No Limit Sp. z o.o. mającej swoje początki w Polsce w latach 90. Od tego czasu No Limit przekształciła się z lokalnego przedsiębiorcy w grupę firm, mającą filie i partnerów biznesowych na terenie Europy. W ramach naszej działalności tworzymy miejsca pracy i kreujemy wartość dodaną dla naszych klientów, oferując konkurencyjne i zrównoważone rozwiązania biznesowe w dziedzinie logistyki, dystrybucji oraz transportu.

Osiągnięcie tej pozycji było możliwe dzięki stosowaniu w kontaktach z kontrahentami i innymi interesariuszami solidnych zasad biznesowych, opartych o wartości takie jak:

- **Jakość:** działamy profesjonalnie dbając o najwyższe standardy
- **Komunikacja:** budujemy kulturę otwartej komunikacji, dbamy o dwustronny przepływ informacji, dialog, dyskusję i jakość przekazu
- **Partnerstwo:** traktujemy się z szacunkiem, budujemy partnerskie relacje
- **Przywództwo:** budujemy zaangażowanie oraz aktywne postawy, rozwijamy i wspieramy liderów, wyznaczamy kierunki działania; jesteśmy odpowiedzialni za swoje zadania
- **Innowacyjność:** jesteśmy kreatywni, otwarci na zmiany, szukamy rozwiązań i nowych technologii, stawiamy ambitne cele.

Jednak bez względu na miejsce prowadzenia działalności gospodarczej przez firmy z grupy No Limit, warunkiem koniecznym do dalszych sukcesów jest realizacja podstawowych obowiązków i przestrzeganie zasad przez wszystkich pracowników w taki sposób aby Grupa była uznawana za partnera odpowiedzialnego ekonomicznie, społecznie i etycznie.

Menedżerowie oraz najwyższe kierownictwo Grupy No Limit podjęli decyzję o przyjęciu Kodeksu Etycznego określającego podstawowe zasady postępowania obowiązujące we wszystkich obszarach Grupy No Limit. Zapisy Kodeksu Etycznego zawierają w sobie Kluczowe Wartości przełożone na konkretne zachowania i postawy w odniesieniu do poszczególnych obszarów:

- Relacji z klientami i współpracy z dostawcami, partnerami i podwykonawcami.
- Relacji ze współpracownikami.
- Ochrony środowiska.
- Etyki prowadzenia biznesu.

Przestrzeganie zasad zawartych w Kodeksie Etycznym gwarantuje postępowanie zgodne z wartościami Grupy No Limit oraz wzmocnienie właściwej kultury organizacyjnej.

W sytuacjach nie uregulowanych zapisami Kodeksu Etycznego, Kluczowe Wartości Firmy są wyznacznikiem do podejmowania indywidualnych decyzji.

# Zobowiązania No Limit



## Relacje biznesowe z klientami, podwykonawcami, partnerami oraz współpracownikami

1. Promujemy zrównoważony rozwój, dążąc do równowagi między ekonomią, etyką i ekologią.
2. Celem wszystkich naszych działań jest tworzenie wartości dodanej dla klientów poprzez oferowanie kompleksowych i konkurencyjnych usług zarówno na rynku krajowym jak i międzynarodowym.
3. W działalności biznesowej kierujemy się wysokimi standardami etycznymi, budując partnerskie relacje oparte na zaufaniu, szacunku i jasnych zasadach współpracy zarówno z klientami jak i ze współpracownikami, dostawcami oraz z otoczeniem.
4. Dążymy do wzajemnej otwartości i proaktywnej komunikacji ze wszystkimi interesariuszami firmy, dostarczając kluczowych i spójnych informacji, przestrzegając jednocześnie tajemnicy handlowej. Przestrzegamy poufności danych obejmujących ceny, warunki współpracy i inne informacje dotyczące No Limit, klientów i dostawców.
5. W naszych kontaktach z klientami, współpracownikami i partnerami przestrzegamy przepisów prawa oraz ogólnie przyjętych standardów. Cenimy prawdomówność i bierzemy odpowiedzialność za swoje działania. Upowszechniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na naganne zachowania innych.
6. Nie uznajemy przymusu i nie będziemy bezpośrednio ani pośrednio oferować, obiecywać, prosić, domagać się ani akceptować wpływów materialnych lub innych niewłaściwych korzyści.
7. Uznajemy zasady wolnego rynku i „zasady fair play” oraz nie zawieramy żadnych porozumień z konkurentami odnośnie cen, podziału rynku ani innych działań ograniczających uczciwą konkurencję.
8. Stawiamy takie same wymagania i standardy naszym dostawcom, podwykonawcom, klientom i partnerom biznesowym, co naszym własnym oddziałom. Oceniając i dobierając partnerów będziemy także oceniać ich zdolność do przestrzegania zasad naszego Kodeksu Etycznego.



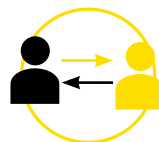
## Troska o współpracowników

1. Promujemy etos uczciwej i solidnej pracy. Wspieramy rozwój współpracowników oraz zapewniamy im bezpieczne i godne warunki pracy, gwarantując każdemu poszanowanie jego praw i godności.
2. Gwarantujemy uczciwe warunki i możliwości zatrudnienia bez względu na wiek, płeć, narodowość, pochodzenie, preferencje czy przynależność do organizacji działających zgodnie z prawem.
3. Nasi współpracownicy mają dostęp do miejsca pracy wolnego od prześladowania czy złego traktowania. Potępiamy jakiegokolwiek wykorzystanie pracy przymusowej. Nie akceptujemy żadnej formy przemocy czy gróźb.
4. Zapewniamy bezpieczne i zdrowe warunki pracy wszystkim współpracownikom, wykonawcom i dostawcom. Wierzymy, że wszystkim wypadkom i obrażeniom zawodowym można przeciwdziałać.
5. Tworzymy atmosferę otwartego i bezpośredniego wyrażania swoich opinii, gdyż sądzimy że każda opinia jest cenna i może wesprzeć nasz rozwój. Stwarzamy warunki do rozwoju innowacyjności, dzieląc się wiedzą i pomysłami.
6. Tworzymy środowisko pracy, w którym kierujemy się uczciwością. Szukamy sprawiedliwych rozwiązań.
7. Współpracownicy Grupy No Limit otrzymują niezbędne informacje i szkolenie aby zawsze posiadać wiedzę i umiejętności wymagane do bezpiecznego i prawidłowego wykonania swoich obowiązków. Dążymy do zapewnienia pracownikom możliwości do podnoszenia swoich kompetencji.
8. Wszyscy współpracownicy Grupy No Limit powinni potwierdzić, że rozumieją treść niniejszego Kodeksu postępowania i jego znaczenie w praktyce.
9. Wspieramy i szanujemy porozumienia międzynarodowe dotyczące praw człowieka i dokłada wszelkich starań aby nie mieć udziału w ich naruszaniu.



## Troska o środowisko

1. Zachęcamy do rozwoju i promowania technologii nieszkodliwych dla środowiska. Działamy aktywnie w obszarze Ekologistyki.
2. Jako Grupa staramy się realizować nasze usługi w taki sposób, aby przyczynić się do poprawy jakości życia i zdrowia społeczności lokalnych, w ramach których funkcjonujemy.
3. Dążymy do redukcji niekorzystnego wpływu swojej działalności na środowisko, poprzez wykorzystywanie powtórnie opakowań i wytwarzanie jak najmniejszej ilości odpadów. Prowadzimy gospodarkę zarządzania odpadami poprzez ich segregację i nowoczesną utylizację.



## Konflikt interesów

1. Kierujemy się zasadą przejrzystości w prowadzeniu swojej działalności. Wszystkie osoby pracujące w firmie są zobowiązane do unikania relacji i okoliczności, które mogłyby tworzyć sytuacje wątpliwe etycznie.
2. Każdy ze współpracowników jest zobowiązany do unikania sytuacji w działaniach biznesowych, finansowych czy innych, związanych z budową relacji wewnątrz Grupy No Limit, które mogą wytworzyć sytuację konfliktu z celami firmy.
3. Każdy ze współpracowników Grupy No Limit w ramach wykonywanych obowiązków jest zobowiązany do działania w sposób uczciwy i bezstronny oraz do stawiania interesu Grupy No Limit ponad osobiste cele.
4. Nie czerpiemy także innych korzyści materialnych w związku z pełnioną funkcją i zajmowanym stanowiskiem.



# Działania w razie naruszenia zasad kodeksu



Zgłoszenia sytuacji i zachowań niezgodnych z Kodeksem Etycznym Grupy No Limit należy składać do bezpośredniego przełożonego, a jeśli istnieją podstawy do podejrzeń, że będzie to nieskuteczne, do jego przełożonego lub bezpośrednio do działu HR lub Zarządu.

Wszystkie zgłoszenia będą traktowane poważnie i zostaną sprawdzone. Zabrania się jakichkolwiek działań represyjnych za zgłaszanie naruszeń Kodeksu etycznego postępowania lub za udział w postępowaniu wyjaśniającym.

## Kontrole i raportowanie



Raz w roku dział jakości będzie przeprowadzał kontrolę przestrzegania Kodeksu Etycznego. Będzie ona miała formę pisemnego raportu. Wszyscy pracownicy Grupy No Limit powinni potwierdzić, że rozumieją całą treść Kodeksu etycznego i jego znaczenie w praktyce, oraz będą współpracować przy egzekwowaniu, przestrzegania Kodeksu lub rozwiązywaniu jakichkolwiek konfliktów.

Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzania niezapowiedzianych kontroli w obiektach naszych partnerów biznesowych. Poinformowanie o Kodeksie etycznego jest naturalną częścią naszego wprowadzenia dla nowych pracowników i partnerów biznesowych.

